

Contattaci su WhatsApp

Acquista ora, paga in contanti alla consegna

Informazioni generali

- 1. Cosa devo fare per usufruire del servizio?**
Contattaci su WhatsApp al numero 011 9586385 in base ai giorni di apertura, tra le ore 9.00 e le ore 19.00 risponderemo al tuo messaggio quanto prima.
- 2. Quando è attivo il servizio?**
Il servizio è attivo tutti i giorni di apertura, consultabili sul sito www.gioiellibeltrami.it dalle ore 9 alle ore 19.00
- 3. Qual è il tempo di attesa per ricevere una risposta?**
Il tempo di attesa può variare a seconda del volume di richieste. Faremo il possibile per garantire una rapida risposta a tutti nel più breve tempo possibile.
- 4. Chi devo contattare?**
Puoi scrivere su WhatsApp o telefonare al numero 011 9586385 in base ai giorni di apertura, tra le ore 9.00 e le ore 19.00 risponderemo al tuo messaggio quanto prima.
- 5. Posso usufruire del servizio solo se ho WhatsApp?**
No, puoi anche chiamare il numero 0119586385 in base ai giorni di apertura, tra le ore 9.00 e le ore 19.00 risponderemo al tuo messaggio quanto prima.
- 6. Posso anche telefonare o solo scrivere?**
Certamente, puoi telefonare al numero 0119586385 in base ai giorni di apertura, tra le ore 9.00 e le ore 19.00
- 7. È possibile usufruire del servizio più volte?**
Sì, puoi usufruire della consulenza più volte.
- 8. Come avviene la consegna?**
La consegna avviene tramite corriere che recapiterà il pacco all'indirizzo da te fornito, il costo della spedizione è gratuita per acquisti superiori a € 49.00, per **il Comune di Rivoli (TO) e comuni limitrofi la consegna verrà effettuata sempre gratuitamente da un incaricato di Gioielli Beltrami.**
- 9. Come avviene il pagamento?**
Se l'acquisto avviene tramite il nostro sito web www.gioiellibeltrami.it puoi pagare con carta di credito, PayPal. Se invece effettui un acquisto a distanza tramite WhatsApp o telefono, puoi finalizzare il pagamento in contrassegno pagando in contanti, con Satispay. Se la **consegna è prevista presso il Comune di Rivoli (TO) o comuni limitrofi sarà possibile effettuare il pagamento tramite POS con Bancomat o Carta di Credito.**
- 10. Entro quando ricevo il mio ordine?**
Con la spedizione standard ci vogliono dai 3 ai 5 giorni lavorativi, per le consegne a domicilio presso il comune di Rivoli (TO) e comuni limitrofi la consegna verrà effettuata in giornata o il giorno successivo all'ordine.
- 14. Ho bisogno di informazioni in merito ad un ordine fatto in precedenza sul vostro sito web o a distanza tramite WhatsApp o telefono; a chi posso rivolgermi?**
Per questioni riguardanti gli acquisti effettuati sul nostro sito web www.gioiellibeltrami.it (es. ordini, rimborsi e spedizioni) potrai rivolgerti a Gioielli Beltrami telefonando o inviando un messaggio Whatsapp al numero 011 9586385. Se invece hai effettuato l'acquisto a distanza tramite WhatsApp o telefono, per le questioni riguardanti i relativi acquisti (es. ordini, recesso, rimborsi e spedizioni) dovrai rivolgerti allo stesso numero, il servizio è attivo tutti i giorni di apertura dalle h.9.00 alle h.19.00 fatte salve le festività nazionali.